



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Για τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Κυριάκο Πιερρακάκη

Θέμα: «Περί ανάγκης επανεξέτασης του σχεδιασμού διανομής και αριθμού διανομέων ΕΛ.ΤΑ., ιδίως σε νησιωτικούς και τουριστικούς Δήμους.»

Ο βουλευτής Νίκος Συρμαλένιος καταθέτει αναφορά την επιστολή του Δημάρχου Μυκόνου προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Κεντρικής Ένωσης Δήμων Ελλάδος με κοινοποίηση στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Κυριάκο Πιερρακάκη, τον Γενικό Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων κ. Α. Στάβερη και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. κ. Γ. Κωνσταντόπουλο, με θέμα την ανάγκη επανεξέτασης του σχεδιασμού διανομής και αριθμού διανομέων ΕΛ.ΤΑ., ιδίως σε νησιωτικούς και τουριστικούς Δήμους.

Σύμφωνα με την επιστολή «καλείται το Διοικητικό Συμβούλιο της ΚΕΔΕ να λάβει απόφαση την οποία θα κοινοποιήσει προς τον αρμόδιο Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, τον αρμόδιο Γενικό Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρίας ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. προκειμένου να παραμείνει το προσωπικό των καταστημάτων ΕΛ.ΤΑ. του νησιωτικού χώρου τουλάχιστον με το πλήθος των διανομέων που λειτουργούσε μέχρι την εφαρμογή του νέου σχεδιασμού διανομής και αριθμό διανομέων ΕΛ.ΤΑ.»

Επισυνάπτεται το σχετικό έγγραφο.

Παρακαλούμε για την απάντηση και τις ενέργειές σας και να μας ενημερώσετε σχετικά.

Αθήνα, 27 Ιανουαρίου 2021

Ο καταθέτων Βουλευτής

Συρμαλένιος Νίκος

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ

Μύκονος, 21/01/2021
Αρ. Πρωτ.: -2216-
Αρ. Φ.: -22λιγ-



ΔΗΜΟΣ ΜΥΚΟΝΟΥ

Γραφείο : Δημάρχου
Πληροφορίες : Δώρα Ασημομύτη
Τηλέφωνα : (22893) 60.104
FAX : (22890) 22.229
Email : mayor@mykonos.gr

ΠΡΟΣ:

Διοικητικό Συμβούλιο της Κεντρικής Ένωσης
Δήμων Ελλάδος

Δία του Προέδρου κου. Δ. Παπαστεργίου
Ακαδημίας 65 & Γενναδίου 8, τκ.106 78 Αθήνα

Τηλ.: 213 214 75 00

Φαξ: 210 3820 807

Email: info@kedke.gr

ΚΟΙΝ.:

Πίνακα Αποδεκτών

ΘΕΜΑ: «Περί ανάγκης επανεξέτασης του σχεδιασμού διανομής και αριθμού διανομέων ΕΛ.ΤΑ., ιδίως σε νησιωτικούς και τουριστικούς Δήμους».

- Σχετ.: 1. Η με αρ. πρωτ. 01/08.01.2021 επιστολή του Σωματείου Ταχυδρομικών Ν. Κυκλάδων.
2. ΥΑ 29768/23.10.2020 Τροποποίηση της με αριθμ. οικ. 72142/1663/2014 Υπουργικής Απόφασης «Καθορισμός της ποιότητας καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών» (Β' 3423).

Σε συνέχεια της ως άνω σχετικής επιστολής του Σωματείου Ταχυδρομικών του Νομού Κυκλάδων προς το Διοικητικό Συμβούλιο των Ελληνικών Ταχυδρομείων, αναφορικά με το νέο σχεδιασμό διανομής και αριθμό διανομέων των ΕΛ.ΤΑ. (ΥΑ 29768/23.10.2020) που τέθηκε σε ισχύ την 01.01.2021 και τροποποίησε, προχωρώντας σε μειώσεις -πλήττοντας- ιδιαίτερα τον τρόπο διανομής αλληλογραφίας του νησιωτικού χώρου-, τον προγενέστερο αριθμό διανομέων των καταστημάτων ΕΛ.ΤΑ. που λειτουργούν ανά περιοχή, καθώς και αναφορικά με την πρότασή τους για διατήρηση του αμέσως προηγούμενου καθεστώτος λειτουργίας αυτών, παρακαλούμε όπως το Διοικητικό Συμβούλιο, μελετήσει τα παρακάτω και λάβει απόφαση για την ανάγκη επανεξέτασης του ως άνω νέου σχεδιασμού διανομής από τους αρμόδιους φορείς.

1. Τα νησιά, όντα μικρές γεωγραφικές και χωρικές ενότητες, αποκομμένα από τον ηπειρωτικό χώρο στον οποίο ανήκουν, στερούνται πλεονεκτημάτων που τα αστικά κέντρα είναι ικανά να επωφεληθούν. Αυτό το γεγονός, συνεπάγεται δυσκολία και χρονοκαθυστέρηση εκ των πραγμάτων από πλευράς μεταφορών και παραδόσεων.
2. Στους νησιωτικούς και δη τουριστικούς Δήμους όπως παραδείγματος χάρη, ο Δήμος της Μυκόνου, που βάσει της τελευταίας απογραφής του 2011, απαριθμούσε 10.134 μόνιμους κάτοικους και σαφώς σήμερα, κατόπιν του μεγάλου χρονικού διαστήματος που έχει παρέλθει, ο αριθμός αυτός έχει αυξηθεί κατά πολύ, κρίνεται σκόπιμο να συνυπολογιστεί η έντονη εποχικότητα κατά τους θερινούς μήνες, με αφίξεις επισκεπτών και εργαζομένων που αυξάνουν το πλήθος των ευρισκόμενων στο νησί περίπου στις 180.000 (εκατό ογδόντα χιλιάδες) ημερησίως, σε συνδυασμό με το πλήθος των διάσπαρτων κατοικιών και τον τεράστιο όγκο των ιδιωτικών επιχειρήσεων καθώς επίσης και το γεγονός ότι πολλά από τα νησιά αυτά, όπως ο Δήμος Νάξου και Μικρών Κυκλάδων αποτελούν συμπλέγματα με αλλά γειτονικά τους (Ηρακλεία, Σχοινούσα, Κουφονήσια και Δονούσα) που στερούνται καταστημάτων ΕΛ.ΤΑ., γίνεται αντιληπτό πως αθροιστικά όλα τα παραπάνω επιβαρύνουν ακόμα περισσότερο τον όγκο εργασίας των καταστημάτων των ΕΛ.ΤΑ.

3. Επί της ουσίας, φέρνοντας πάλι σαν παράδειγμα το νησί της Μυκόνου, με περίπου 3.000 (τρεις χιλιάδες) θυρίδες να αντιστοιχούν στους κατοίκους του και δεδομένου ότι το κάθε σημείο παράδοσης αλληλογραφίας (ταχυδρομική θυρίδα) απέχει κατά μέσο όρο περίπου 8χλμ. από το άλλο, είναι αντιληπτό ότι ένας διανομέας είναι πρακτικά αδύνατο να εξυπηρετήσει ένα ολόκληρο νησί, συνυπολογίζοντας στα παραπάνω, πως μόνο η Χώρα Μυκόνου λόγω της ρυμοτομίας της, ως είθισται και στα περισσότερα νησιά (στενά πλακόστρωτα σοκάκια και σκαλιά) αδυνατεί να εξυπηρετηθεί με μηχανοκίνητη διανομή και ο ταχυδρόμος παραδίδει την αλληλογραφία κατ' οίκον σε καθημερινή βάση, περπατώντας αρκετά χιλιόμετρα, με κάθε καιρική συνθήκη. Σημειωτέο δε, πως μεγάλος όγκος αλληλογραφίας λόγω του μη ικανοποιητικού αριθμού διάθεσης θυρίδων στους δημότες των νησιών, αναγκαστικά παραδίδεται στην οικία του εκάστοτε δημότη, έναν προς έναν, με 1 (έναν) διανομέα (ταχυδρόμο) να αντιστοιχεί πλέον για παράδειγμα, σε ολόκληρο το νησί της Μυκόνου έναντι των 3 (τριών) που υπηρετούσαν στο κατάστημα προγενέστερα.

Υπό το πρίσμα της εφαρμογής του νέου αυτού σχεδιασμού διανομής, στην πορεία θα σωρεύονται ανεπίδοτα αντικείμενα και η ταλαιπωρία των πολιτών θα μεγαλώσει. Να σημειωθεί ότι σε αρκετά μικρά νησιά δεν λειτουργούν ιδιωτικές εταιρείες ταχυμεταφορών.

4. Το ενδεχόμενο ασθένειας π.χ. του μοναδικού αυτού διανομέα, που έχει ορίσει η Διοίκηση των ΕΛ.ΤΑ. για το κατάστημα του εκάστοτε νησιού, έρχεται να ενισχύσει την αδυναμία εφαρμογής του νέου αυτού σχεδιασμού διανομής. Δυστυχώς, ιδιαίτερος για τα καταστήματα στο νησιωτικό χώρο, ο νέος αυτός σχεδιασμός καταλήγει σε υποστελέχωση των καταστημάτων και πολύ άμεσα θα οδηγήσει σε δυσλειτουργία και καθυστέρηση εξυπηρέτησης του πολίτη.

Για όλους τους παραπάνω λόγους, καλείται το Διοικητικό Συμβούλιο της ΚΕΔΕ να λάβει απόφαση την οποία θα κοινοποιήσει προς τον αρμόδιο Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, τον αρμόδιο Γενικό Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της εταιρείας ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. προκειμένου να παραμείνει το προσωπικό των καταστημάτων ΕΛ.ΤΑ. του νησιωτικού χώρου τουλάχιστον με το πλήθος των διανομέων που λειτουργούσε μέχρι την εφαρμογή του νέου σχεδιασμού διανομής και αριθμού διανομέων ΕΛ.ΤΑ..

Ο Δήμαρχος Μυκόνου

Κωνσταντίνος Π. Κουκάς
Μέλος ΔΣ ΚΕΔΕ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

1. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

κ. Κ. Πιερρακάκη

Φραγκούδη 11, 6ος όρ., Καλλιθέα, τκ.10163

Τηλ.: 210 90 98 600

2. Γεν. Γραμματέα Τηλεπ/νιών και Ταχ/μείων

κ. Α. Στάβερη

Φραγκούδη 11, 5ος όρ., Καλλιθέα, τκ. 10163

Τηλ.: 210 90 98 900

3. Διευθύνων Σύμβουλο ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.

κ. Γ. Κωνσταντόπουλο

Απελού 1, τκ. 101 88 Αθήνα

Τηλ.: 210 3353777

4. Βουλευτές Κυκλάδων:

κ. Ι. Βρούτση, κα. Α. Μονογιού, κ. Φ. Φορτώμα και κ. Ν. Συρμαλένιο

**ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ
Ν. ΚΥΚΛΑΔΩΝ****841 00 ΣΥΡΟΣ**

Σύρος 8 Ιανουαρίου 2021
Αριθμ. Πρωτ. 01

ΠΡΟΣ : ΠΙΝΑΚΛΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Αξιότιμοι κύριοι

Μελετώντας τον πίνακα που αναφέρεται στις θέσεις διανομής Καταστημάτων Νομού Κυκλάδων, αναρωτιόμαστε με ποια διαδικασία, με ποιο σκεπτικό προέκυψαν οι προτεινόμενες θέσεις και ουσιαστικά η περικοπή των τομέων διανομής.

Μέχρι πρότινος, για να καταλήξει οργανωμένα οποιαδήποτε αλλαγή στους τομείς διανομής, περικοπή ή δημιουργία νέου, ακολουθούσαμε την συλλογή στοιχείων, στοιχείων παρούσας κατάστασης και όχι όπως σήμερα την απογραφή έτους 2011, με συνεργασία πάντα της Περιφερειακής Δ/σης, του Κ. Καταστήματος και του Καταστήματος επιλογής. Η γνωστή σε όλους (?) χαρτογράφηση.

Δυστυχώς κάτι τέτοιο δεν συμβαίνει εν έτη 2021 και είναι απορίας άξιο, πως μπορεί μια πόλη (ενδεικτικά αναφέρουμε αυτήν της Ερμιούπολης) με πληθυσμό 14.000 κατοίκων, να μπορέσει να εξυπηρετηθεί από δύο αστικούς διανομείς. Το ίδιο συμβαίνει και στους αστικούς ιστούς των περισσότερων νησιών των Κυκλάδων όπως της Νάξου, Τήνου, Μυκόνου κ.λ.π.

Μήπως δεν γνωρίζετε ότι στα περισσότερα νησιά, η Υπηρεσία των Ταχυμεταφορών εξυπηρετείται από τα ίδια τα Καταστήματα, που μέχρι σήμερα καταβάλουν υπεράνθρωπες προσπάθειες να στηρίξουν τη συγκεκριμένη Υπηρεσία, διανέμοντας τα αντικείμενα αιθήμερόν;

Ούτε βέβαια μπορούμε να διανοηθούμε την πρότασή σας για τα Καταστήματα Νάουσας Πάρου και Εμπορείου Θήρας, στη σημερινή εποχή, οι πελάτες να προσέρχονται οι ίδιοι να παραλάβουν την αλληλογραφία τους.

Εκτός αν απ' όλον αυτό το σχεδιασμό, συνειδητά πλέον απαξιώνετε το έργο της Ταχυδρομικής εξυπηρέτησης και οδηγείτε το πελατειακό μας κοινό σε άλλες επιλογές.

Πρέπει επιτέλους να καταλάβετε ότι τα νησιά δεν είναι δυνατόν να αντιμετωπιστούν όπως η υπόλοιπη ηπειρωτική Ελλάδα. Και αν συμφωνήσουμε σε όλες αυτές σας τις «ιστορικές» προτάσεις, μπορείτε να μας πείτε με τι θα ασχοληθούν οι συνάδελφοι που δεν θα ασχολούνται με το έργο της διανομής ή μήπως νομίζετε ότι θα μπορούν να εξυπηρετούν ανάγκες όμορων Καταστημάτων;

Τα νησιά δεν λειτουργούν μόνο την θερινή περίοδο, αλλά όλη τη διάρκεια του χρόνου. Με ελλείψεις ακτοπλοϊκές συνδέσεις, με κακές καιρικές συνθήκες, με αποκλεισμούς που πολλές φορές στοιχίζουν ακόμη και ζωές.

Να συμφωνήσουμε σε ένα νέο σχεδιασμό και με περικοπές, αλλά αυτό θα πρέπει να γίνει ύστερα από διαβούλευση και κάτω από συγκεκριμένους όρους.

Δική μας πρόταση και πάντα με το σκεπτικό της καλής και εύρυθμης λειτουργίας των Καταστημάτων του Νομού Κυκλάδων, με σημερινά πληθυσμιακά στοιχεία και φόρτο εργασίας, ειδικότερα αυτών που εκτελούν και το έργο των Ταχυμεταφορών και κύριο στόχο την εξυπηρέτηση των πελατών και την αξιοπρεπή εικόνα της Εταιρείας μας, αναλυτικά προτείνουμε, όσον αφορά τις θέσεις τομέων διανομής, τα παρακάτω :

Κ. Κατάστημα Σύρου : 4 αστικοί διανομείς και 2 αγροτικοί διανομείς.

Κατάστημα Τήνου : 1 αστικό διανομέα και 2 αγροτικούς διανομείς

Κατάστημα Κέας : 1 αστικό διανομέα και 1 αγροτικό διανομέα.

Κατάστημα Κύθνου : 1 αγροτικό διανομέα.

Κατάστημα Άνδρου : 1 αστικό διανομέα και 1 αγροτικό διανομέα.

Κατάστημα Γαυρίου : 1 αγροτικό διανομέα.

Κατάστημα Θήρας : 2 αστικούς διανομείς και 2 αγροτικούς διανομείς (απαραίτητη η αναστολή λειτουργίας του Καταστήματος Εμπορείου)

Κατάστημα Ίου : 1 αστικός διανομέας.

Κατάστημα Οίας : 1 αγροτικός διανομέας.

Κατάστημα Μήλου : 1 αστικός διανομέας και 1 αγροτικός διανομέας.

Κατάστημα Σερίφου : 1 αγροτικός διανομέας.

Κατάστημα Σίφνου : 1 αστικός διανομέας και 1 αγροτικός διανομέας.

Κατάστημα Μυκόνου : 2 αστικοί διανομείς και 1 αγροτικός διανομέας.

Κατάστημα Νάξου : 3 αστικοί διανομείς.

Κατάστημα Φολεγάνδρου : 1 αγροτικό διανομέα.

Κατάστημα Πάρου : 2 αστικοί διανομείς και 1 αγροτικός διανομέας.

Κατάστημα Νάουσας Πάρου : 1 αστικός διανομέας και 1 αγροτικός διανομέας.

Για τα μονοπρόσωπα Καταστήματα, όπως μέχρι σήμερα ή αν υπάρχει ενδιαφέρον δημιουργία Ταχυδρομικών Πρακτορειών.

Πρέπει να λάβετε υπόψη σας, ότι τα Καταστήματα του Νομού Κυκλάδων συνεισφέρουν μεγάλο μερίδιο στα έσοδα της Επιχείρησης και ότι κάθε νησί είναι και ένα διαφορετικό «κράτος».

Την τελευταία στιγμή ζητάμε να σκύψετε με σύνεση και υπευθυνότητα στο σχεδιασμό λειτουργίας των Καταστημάτων. Σε διαφορετική περίπτωση απαξιώνετε και κρημνίζετε μια Εταιρεία κοινωνικού χαρακτήρα οδηγώντας την στην ολοκληρωτική καταστροφή.

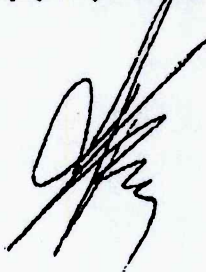
ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ

- Δ/ντα Σύμβουλο ΕΛ-ΤΑ
κο Γεώργιο Κωνσταντόπουλο
- Γενικό Δ/ντή ΕΛ-ΤΑ
κο Σάββα Δάνδολο
- Περιφ. Δ/νση Αιγαίου-Πειραιά
- Π.Ο.Σ.Τ.
- Καταστήματα Ν. Κυκλάδων

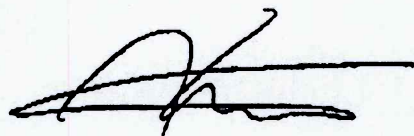
Για το Δ. Σ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Χρήστος Καλλιμούκος

**Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ**

Παναγιώτης Κολσούζογλου



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ



26 10 2020 11:14:59
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
ΗΛΙΑΣ
ΚΑΤΣΑΡΟΣ

ΥΨΗΔ 23/10/2020
Α. Π.: οικ. 29768 ΕΞ 2020

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Φραγκούδη 11 & Αλ.
Πάντου
Ταχ. Κώδικας : 101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ
Πληροφορίες : Ε. Χάβος
Τηλέφωνο : 213 131 8867
Fax : 213 131 8933
Email : e.chavos@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Τροποποίηση της με αριθμό οικ. 72142/1663/2014 Υπουργικής Απόφασης «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών» (Β' 3423).

ΑΠΟΦΑΣΗ

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- α) του άρθρου 6 του ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44), όπως ισχύει, και ειδικότερα της παρ. 6 αυτού,
- β) της με στοιχεία οικ. 72142/1663/2014 Απόφασης του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών» (Β' 3423),

- γ) της με στοιχεία οικ. 7728/190/2013 Απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Ορισμός περιεχομένου που εμπίπτει στην Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία (Κ.Υ.)» (Β' 478),
- δ) του π.δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α' 119),
- ε) του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 85), όπως ισχύει,
- στ) του π.δ. 83/2019 «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 121),
- ζ) του ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133), όπως ισχύει,
- η) του άρθρου 90 του π.δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (Α' 98), όπως ισχύει,
- θ) της με αριθμό Υ6/2019 απόφασης του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας» (Β' 2902).

2. Την υπ' αριθμ. ΑΠ 928/18/18.03.2020 Απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) «Εισήγηση της γνώμης της Ε.Ε.Τ.Τ. προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την αναμόρφωση του περιεχομένου της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας και των όρων παροχής αυτής, ώστε αυτό να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της ταχυδρομικής αγοράς και των χρηστών», η οποία διαβιβάστηκε με το με αριθμό πρωτοκόλλου 10515/Φ.620/30.03.2020 έγγραφό της.

3. Την με αριθμό πρωτοκόλλου 22579 ΕΞ 2020/13.08.2020 εισήγηση δημοσιονομικών επιπτώσεων της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την οποία από την εφαρμογή της παρούσας Υπουργικής Απόφασης δεν προκύπτουν δημοσιονομικές επιπτώσεις στον κρατικό προϋπολογισμό το Μ.Π.Δ.Σ. και τους Φορείς της Γενικής Κυβέρνησης.

Αποφασίζουμε:

Άρθρο 1

Η παράγραφος 1 του άρθρου 2 της Υπουργικής Απόφασης με αριθμό οικ. 72142/1663/2014 «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών» (Β' 3423) αντικαθίσταται ως εξής:

«1. Η διάρκεια διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αποστολών, δηλαδή του χρονικού διαστήματος που παρεμβάλλεται ανάμεσα στο σημείο πρόσβασης στο ταχυδρομικό δίκτυο και στο σημείο παράδοσης στον παραλήπτη, ορίζεται σύμφωνα με τον τύπο $D + n$, όπου D η ημερομηνία κατάθεσης και n ο αριθμός εργάσιμων ημερών που παρεμβάλλονται ανάμεσα στην ημερομηνία κατάθεσης και την ημερομηνία επίδοσης στον παραλήπτη. Ως ημερομηνία κατάθεσης λαμβάνεται η ίδια ημερομηνία της κατάθεσης του ταχυδρομικού αντικειμένου, αν αυτό κατατεθεί πριν από την τελευταία αναγραφόμενη ώρα συλλογής για το συγκεκριμένο σημείο πρόσβασης στο ταχυδρομικό δίκτυο. Αν το αντικείμενο κατατεθεί μετά από αυτό το χρονικό όριο, τότε ως ημερομηνία κατάθεσης λαμβάνεται η επόμενη ημέρα συλλογής.

Οι ποιοτικές προδιαγραφές για τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη, μετά από τρεις (3) και πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημερομηνία κατάθεσης (ημέρα D), είναι:

Διάρκεια διεκπεραίωσης	Στόχος
D+3	90% των αποστολών
D+5	98% των αποστολών

»

Άρθρο 2

Κατά τα λοιπά ισχύει η με αριθμό οικ. 72142/1663/2014 Υπουργική Απόφαση (Β' 3423).

Άρθρο 3

1. Η απόφαση αυτή ισχύει από 01.01.2021.
2. Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ**

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ